POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA O REGISTO NO NOSSO SÍTIO WEB

Jump2spain.com é uma marca comercial que pertence à EXQUI, S.L.U., uma única empresa membro com sede em Andorra (La Massana). Estamos empenhados em proteger os seus dados pessoais e, por isso, gostaríamos que tomasse um minuto e lesse a nossa Política de Privacidade. O Privacy Officer é EXQUI, S.L.U., registado em Andorra com o nº: 14306 (em 21 de Novembro de 2013), e o seu escritório registado é 4 del Través Ave, Edifício Prat, Escritório "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principado de Andorra).

Jump2spain.com fornece serviços online através de website e aplicações para o seu dispositivo móvel. O controlador de dados é EXQUI, S.L.U. (referido nesta política como "nós" ou "nos") e as informações que partilhamos nesta política aplicam-se a todas as nossas plataformas.

O que precisa de saber sobre a nossa Política de Privacidade

1. Que informações recolhe o Jump2spain.com?

Para se registar como utilizador, é necessário introduzir o seu nome e apelido, endereço de e-mail, e uma palavra-passe. Esta informação é essencial para completar o processo de registo do utilizador.

Sempre que visitar o nosso website, quer confirme ou não uma reserva, Jump2spain.com pode armazenar certas informações como o seu endereço IP, a hora e a data em que visitou o nosso site, o browser ou o sistema operativo que está a utilizar.

Para desenvolver correctamente as funcionalidades incluídas na aplicação JUMP2SPAIN para dispositivos móveis, é necessário que a nossa empresa recolha uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel: o token de notificação push utilizado pelo protocolo GCM (Google Cloud Messaging) em dispositivos com tecnologia Android e o protocolo APN (Apple Push Notifications) em dispositivos com tecnologia iOS, o nome do dispositivo a partir do qual está a ligar, o tipo de dispositivo a partir do qual está a aceder à aplicação, a versão do sistema operativo do dispositivo móvel, a data em que a aplicação foi instalada pela primeira vez, a data em que a aplicação foi acedida pela última vez, o número de vezes que acedeu à aplicação, e a data em que a última notificação foi enviada.

Jump2spain.com pode recolher os dados de localização do dispositivo móvel a partir do qual a aplicação é acedida, desde que o tenha autorizado ao instalar a aplicação. Em nenhuma circunstância os dados de localização são armazenados nos nossos servidores, e são utilizados apenas com a finalidade de mostrar a localização actual do alojamento no mapa de localização.

Se estiver num dispositivo móvel, podemos também armazenar dados do seu dispositivo ou das suas coordenadas após recebermos o seu consentimento. Desejamos salientar que com estes dados não somos capazes de identificar pessoalmente um cliente ou utilizador.

2. Onde é que o Jump2spain.com armazena as minhas informações?

Recolhemos o seu endereço de correio electrónico uma vez que tenha preenchido as informações solicitadas para REGISTO NO NOSSO WEBSITE.

Trabalhamos com sistemas de cloud computing para armazenar as suas informações, e os seus servidores podem estar tanto dentro como fora da União Europeia. Os fornecedores que estão localizados fora da UE devem também cumprir as directrizes do Escudo de Privacidade UE-EUA: Google LLC e Amazon Web Services, Inc.

3. Como é que a Jump2spain.com partilha ou divulga as minhas informações?

De acordo com as directrizes da Lei Orgânica 3/2018, 5 de Dezembro, e do Regulamento Geral de Protecção de Dados (GDPR), informamos que pode exercer o direito de acesso, actualização, remoção e oposição ao processamento das suas informações, enviando um e-mail para: legal@exqui.net ou via correio postal para: EXQUI, S.L.U. - 4 del Través Ave, Edifício Prat, Escritório "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principado de Andorra).

Pedimos o seu consentimento para processar as suas informações para fins específicos, e tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. Precisamos do seu consentimento para armazenar o seu endereço de correio electrónico indefinidamente para lhe fornecer serviços personalizados, tais como ofertas. Pode também pedir-nos que lhe devolvamos os seus dados ou que os transfira para outra empresa.

Se não concordar com a forma como utilizamos os seus dados, pode fazer uma reclamação à Agência de Protecção de Dados de Andorra.

4. Quando e para que é que o Jump2spain.com utiliza a minha informação?

Como utilizador do Jump2spain.com, está a dar o seu consentimento à EXQUI, S.L.U., para partilhar as suas informações pessoais com terceiros, a fim de prestar um bom serviço. A nossa empresa partilhará as suas informações pessoais nas seguintes situações:

- Criação de uma conta de utilizador: Os nossos websites oferecem a possibilidade de criar uma conta de utilizador a fim de visualizar as suas reservas anteriores e fazer reservas futuras. A nossa empresa recolhe dados do utilizador a fim de manter a conta do utilizador activa.

- Publicidade: Jump2spain.com realiza diferentes acções de marketing dirigidas àqueles que são ou foram seus clientes ou utilizadores em alguma ocasião, a fim de lhes fornecer publicidade que acreditamos que possa ser do seu interesse.

- Pesquisas e estudos de mercado: Em certas ocasiões, fornecemos questionários para pesquisas de mercado comerciais. Analisamos as suas preferências para melhorar os nossos serviços.

- Comunicações electrónicas, sms ou através de aplicação móvel: A nossa empresa pode contactá-lo com notícias relevantes sobre a reserva ou eventos relevantes que possam afectá-lo, bem como para lhe enviar Como cliente, deve garantir que a informação partilhada é real e que permite à Jump2spain.com partilhar os detalhes com terceiros em todo o mundo que possam ter normas e directrizes diferentes relativamente à sua política de privacidade.

A informação que o utilizador fornecer ao Jump2Spain será armazenada sob rigorosos critérios de segurança e só será processada de acordo com os objectivos descritos nesta secção. As informações obtidas permanecerão armazenadas até o utilizador solicitar expressamente a sua eliminação.

5. Consentimento a terceiros

Como utilizador do Jump2spain.com, está a dar o seu consentimento à EXQUI, S.L.U., para partilhar as suas informações pessoais com terceiros a fim de prestar um bom serviço. A nossa empresa partilhará as suas informações pessoais nas seguintes situações:

- Para serviços de mensagens electrónicas: Os e-mails enviados por Jump2spain.com são via Gmail (Plataforma Google). O Google segue as directrizes do Regulamento Geral de Protecção de Dados, que pode consultar no seguinte link.

- Autoridades relevantes: Jump2spain.com pode partilhar os dados pessoais dos utilizadores com as autoridades administrativas e judiciais relevantes, se solicitado para uma citação oficial e/ou qualquer outra investigação legal ou criminal.

Como utilizador, deve garantir que a informação partilhada é real e que permite ao Jump2spain.com partilhar os detalhes com terceiros a nível mundial que possam ter normas e directrizes diferentes relativamente à sua política de privacidade.

6. Jump2spain.com sobre Meios Sociais

A nossa empresa utiliza as redes sociais para promover os seus serviços e os dos nossos fornecedores, bem como para fazer publicidade e melhorar os nossos serviços.

Neste sentido, integrámos plugins das principais redes sociais no website Jump2Spain. Por conseguinte, ao entrar na sua conta da rede social, a informação será partilhada entre a Jump2Spain e o fornecedor dessa rede social.

Por outro lado, é-lhe permitido iniciar sessão nos serviços da Jump2Spain a partir das diferentes redes sociais. O fornecedor de uma rede social poderá informá-lo sobre como os seus dados são processados em cada caso.

7. Como posso gerir a minha informação armazenada no Jump2spain.com?

Pode contactar-nos se tiver alguma dúvida ou queixa sobre a forma como recolhemos, armazenamos e/ou utilizamos os seus dados pessoais. Por favor envie o seu pedido ou queixa ao nosso Responsável pela Protecção de Dados por e-mail: legal@exqui.net

Última actualização: Outubro de 2022.